



Kurzbericht 2020





Liebe Mitglieder, sehr geehrte Kunden und Geschäftsfreunde,

das vergangene Geschäftsjahr war auch für die Volksbank Lüneburger Heide eG herausfordernd. Wir sind aber zufrieden mit dem Ergebnis und stolz auf unsere MitarbeiterInnen. Sie haben die Corona-Krise und ihre Auswirkungen gut gemeistert. Die Krise sorgte dafür, dass wir uns schneller als geplant neu ausgerichtet haben – sie beschleunigt einige Veränderungen, die sowieso demnächst anstehen.

Auch unter schlechten Vorzeichen wie Corona, Niedrigzinspolitik und Regulatorik, erreichten wir ein zufriedenstellendes Jahresergebnis. Dies bestätigt unter anderem unsere Bilanzsumme: Sie stieg 2020 um knapp 8 % auf 3,8 Mrd. Euro.

Trotz Nullzins und teilweise Negativzins stiegen die Einlagen um 7% auf knapp 3 Mrd. Euro. Auch das Wertpapiergeschäft hat ordentlich Fahrt aufgenommen. Mit einem Plus von 6,5 % auf jetzt über 1 Mrd. Euro spüren wir einen deutlichen und unserer Meinung nach wichtigen Trend hin zu Aktien, Fonds und anderen Wertpapieren.

Auf der anderen Seite befeuert der günstige Zins weiterhin die Kreditnachfrage. Hier wuchs das Volumen um stattliche 13 % auf 2,2 Mrd. Euro. Besonders der Mittelstandkredit und die Immobilienfinanzierung sind tragende Säulen unseres Kreditgeschäfts. Außerdem haben wir dreimal so viele Förderkredite vermittelt wie im Jahr zuvor – insgesamt rund 85 Mio. Euro.

Neben gezahlten Gewerbe- und Grundsteuern (4 Mio. Euro) sowie überwiesenen Gehältern (28 Mio. Euro) flossen rund 5 Mio. Euro in Form von eigenen Bauinvestitionen in die Region. Außerdem freuten sich Vereine und Institutionen über mehr als 400.000 Euro Zuwendungen als Spende, Sponsoring oder Reinertrag.

Die Basis unserer finanziellen Stärke und wirtschaftlichen Bedeutung für die Region bilden unsere über 81.000 Mitglieder und 163.000 Kunden. Unsere genossenschaftlichen Werte wie Nachhaltigkeit, Nähe und Solidarität sind heute wichtiger denn je. Seit Jahren wächst die Gemeinschaft unserer Mitglieder kräftig – im letzten Jahr kamen mehr als 4.000 neue Teilhaber hinzu.

Ihre Volksbank bleibt auch in der Krisenzeit ein starker, zuverlässiger Partner und wir sind uns sicher: Morgen kann kommen!


Gerd-Ulrich Cohrs


Stefanie Salata


Ulrich Stock



Impulse setzen

Im Sommer 2020 starteten wir unsere „Impulse-Kampagne“ im Rahmen unserer strategischen Neuausrichtung. Erste gute Auswirkungen sind bereits spürbar.

Impuls „Erweiterung des Angebots“

Neben schlanken Kreditlösungen für Privatkunden über „easyCredit“ bieten wir auch ein Pendant für kleine und mittelständische Unternehmen. Über „VR Smart Finanz“ können Kredite bis 100.000 Euro online abgeschlossen werden – oder in nur einem Beratungsgespräch. Viele weitere Online-Angebote gibt es über unsere Internetseite. Zum Beispiel die Online-Depotverwaltung, Karten- oder Edelmetallbestellungen, die Aktivierung der VR Banking App oder „MeinInvest“, ein Robo-Advisor, mit dem man selbstständig seine Geldanlagen managen kann.

Impuls „Vielfalt der Kommunikation“

Vielfältige Kommunikation heißt für uns, dass unsere Mitglieder und Kunden mit uns so in Kontakt treten können, wie es für sie gerade passt. Neben dem Internet kann das der Besuch einer Filiale, eine Videoberatung, ein Telefonat, eine E-Mail oder der Online-Chat sein. Unserem DialogCenter kommt hierbei eine tragende Rolle zu: Unsere gut ausgebildeten Mitarbeiter*innen erledigen wochentags von 8 bis 18 Uhr zahlreiche Serviceaufgaben oder vereinbaren Beratungstermine. Nähe und Digitalisierung sind für uns kein Widerspruch.

Impuls „Qualitätsberatung in den Regionen“

Mit „Qualitätsberatung“ sind vor allem beratungsintensive Leistungen wie Baufinanzierung, Altersvorsorge, Anlagenmanagement im Private Banking oder die Beratung von Firmenkunden gemeint. Hierfür bieten wir Spezialistenteams. Unser Ziel: Wir wollen finanzieller Lebensbegleiter für die gesamte Familie sein!

Jahresbilanz zum 31. Dezember 2020

Aktivseite	EUR	EUR	EUR	Geschäftsjahr EUR	Vorjahr TEUR
1. Barreserve					
a) Kassenbestand			41.041.885,19		29.760
b) Guthaben bei Zentralnotenbanken			88.576.981,29		42.597
darunter: bei der Deutschen Bundesbank	88.576.981,29				(42.597)
c) Guthaben bei Postgiroämtern			0,00	129.618.866,48	0
2. Schuldtitel öffentlicher Stellen und Wechsel, die zur Refinanzierung bei Zentralnotenbanken zugelassen sind					
a) Schatzwechsel und unverzinsliche Schatzanweisungen sowie ähnliche Schuldtitel öffentlicher Stellen			0,00		0
darunter: bei der Deutschen Bundesbank refinanzierbar	0,00				(0)
b) Wechsel			0,00	0,00	0
3. Forderungen an Kreditinstitute					
a) täglich fällig			182.119.619,39		132.971
b) andere Forderungen			35.803.858,19	217.923.477,58	40.644
4. Forderungen an Kunden				2.196.245.127,58	1.939.865
darunter: durch Grundpfandrechte gesichert	920.595.390,92				(883.262)
Kommunkredite	20.793.649,30				(8.682)
5. Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere					
a) Geldmarktpapiere					
aa) von öffentlichen Emittenten		0,00			0
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	0,00				(0)
ab) von anderen Emittenten		0,00	0,00		0
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	0,00				(0)
b) Anleihen und Schuldverschreibungen					
ba) von öffentlichen Emittenten		37.242.333,89			18.481
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	37.242.333,89				(18.481)
bb) von anderen Emittenten		713.072.855,04	750.315.188,93		839.514
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	404.000.001,38				(460.129)
c) eigene Schuldverschreibungen			468.921,64	750.784.110,57	401
Nennbetrag	466.000,00				(399)
6. Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere				363.910.132,29	346.878
6a. Handelsbestand				0,00	0
7. Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften					
a) Beteiligungen			72.769.796,45		71.470
darunter: an Kreditinstituten	79.000,00				(79)
an Finanzdienstleistungsinstituten	0,00				(0)
b) Geschäftsguthaben bei Genossenschaften			100.737,02	72.870.533,47	96
darunter: bei Kreditgenossenschaften	0,00				(0)
bei Finanzdienstleistungsinstituten	0,00				(0)
8. Anteile an verbundenen Unternehmen				730.000,00	730
darunter: an Kreditinstituten	0,00				(0)
an Finanzdienstleistungsinstituten	0,00				(0)
9. Treuhandvermögen				9.599.598,84	3.532
darunter: Treuhandkredite	9.599.598,84				(3.532)
10. Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Hand einschl. Schuldverschreibungen aus deren Umtausch				0,00	0
11. Immaterielle Anlagewerte					
a) Selbst geschaffene gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte			0,00		0
b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werten			102.260,00		68
c) Geschäfts- oder Firmenwert			0,00		0
d) geleistete Anzahlungen			0,00	102.260,00	0
12. Sachanlagen				41.413.827,26	37.858
13. Sonstige Vermögensgegenstände				5.681.017,09	4.149
14. Rechnungsabgrenzungsposten				71.211,24	78
Summe der Aktiva				3.788.950.162,40	3.509.092

Passivseite

	EUR	EUR	EUR	Geschäftsjahr EUR	Vorjahr TEUR
1. Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten					
a) täglich fällig			0,00		0
b) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist			<u>388.197.563,12</u>	388.197.563,12	328.964
2. Verbindlichkeiten gegenüber Kunden					
a) Spareinlagen					
aa) mit vereinbarter Kündigungsfrist von drei Monaten		737.396.152,55			727.591
ab) mit vereinbarter Kündigungsfrist von mehr als drei Monaten		<u>3.297.577,60</u>	740.693.730,15		3.374
b) andere Verbindlichkeiten					
ba) täglich fällig		2.220.315.168,93			2.001.218
bb) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist		<u>33.531.146,97</u>	<u>2.253.846.315,90</u>	2.994.540.046,05	62.572
3. Verbriefte Verbindlichkeiten					
a) begebene Schuldverschreibungen			4.720.235,85		5.806
b) andere verbrieftete Verbindlichkeiten			<u>0,00</u>	4.720.235,85	0
darunter: Geldmarktpapiere	0,00				(0)
eigene Akzepte und Solawechsel im Umlauf	0,00				(0)
3a. Handelsbestand				0,00	0
4. Treuhandverbindlichkeiten				9.599.598,84	3.532
darunter: Treuhandkredite	9.599.598,84				(3.532)
5. Sonstige Verbindlichkeiten				1.521.649,91	1.354
6. Rechnungsabgrenzungsposten				226.766,57	202
6a. Passive latente Steuern				0,00	0
7. Rückstellungen					
a) Rückstellungen für Pensionen u. ähnliche Verpflichtungen			18.184.763,79		18.207
b) Steuerrückstellungen			1.627.568,00		409
c) andere Rückstellungen			<u>5.132.107,00</u>	24.944.438,79	5.968
9. Nachrangige Verbindlichkeiten				0,00	0
10. Genussrechtskapital				0,00	0
darunter: vor Ablauf von zwei Jahren fällig	0,00				(0)
11. Fonds für allgemeine Bankrisiken				179.000.000,00	168.000
darunter: Sonderposten nach § 340e Abs. 4 HGB	0,00				(0)
12. Eigenkapital					
a) Gezeichnetes Kapital			30.702.028,70		31.097
b) Kapitalrücklage			0,00		0
c) Ergebnisrücklagen					
ca) gesetzliche Rücklage		63.600.000,00			61.600
cb) andere Ergebnisrücklagen		<u>88.650.000,00</u>	152.250.000,00		85.300
d) Bilanzgewinn			<u>3.247.834,57</u>	186.199.863,27	3.898
Summe der Passiva				3.788.950.162,40	3.509.092

1.Eventualverbindlichkeiten					
a) Eventualverbindlichkeiten aus weitergegebenen abgerechneten Wechseln		0,00			0
b) Verbindlichkeiten aus Bürgschaften und Gewährleistungsverträgen		14.668.383,11			12.585
c) Haftung aus der Bestellung von Sicherheiten für fremde Verbindlichkeiten		<u>0,00</u>	14.668.383,11		0
2. Andere Verpflichtungen					
a) Rücknahmeverpflichtungen aus unechten Pensionsgeschäften		0,00			0
b) Platzierungs- und Übernahmeverpflichtungen		0,00			0
c) unwiderrufliche Kreditzusagen		<u>236.002.312,31</u>	236.002.312,31		163.591
darunter: Lieferverpflichtungen aus zinsbezogenen Termingeschäften	0,00				(0)

Gewinn- und Verlustrechnung

für die Zeit vom 1. Januar 2020 bis zum 31. Dezember 2020

Passivseite	EUR	EUR	EUR	Geschäftsjahr EUR	Vorjahr TEUR
1. Zinserträge aus					
a) Kredit- und Geldmarktgeschäften		51.833.107,88			52.583
b) festverzinslichen Wertpapieren u. Schuldbuchforderungen		<u>7.634.190,79</u>	59.467.298,67		8.668
2. Zinsaufwendungen			<u>8.373.184,34</u>	51.094.114,33	9.434
3. Laufende Erträge aus					
a) Aktien und anderen nicht festverzinslichen Wertpapieren			4.039.113,60		5.442
b) Beteiligungen u. Geschäftsguthaben bei Genossenschaften			44.661,22		1.376
c) Anteilen an verbundenen Unternehmen			<u>600.000,00</u>	4.683.774,82	0
4. Erträge aus Gewinngemeinschaften, Gewinnabführungs- oder Teilgewinnabführungsverträgen				773.656,48	735
5. Provisionserträge			27.482.420,62		26.598
6. Provisionsaufwendungen			<u>2.590.934,78</u>	24.891.485,84	2.439
7. Nettoertrag/-aufwand des Handelsbestands				0,00	0
8. Sonstige betriebliche Erträge				2.992.731,41	2.656
10. Allgemeine Verwaltungsaufwendungen					
a) Personalaufwand					
aa) Löhne und Gehälter		28.248.851,07			30.112
ab) Soziale Abgaben und Aufwendungen für Altersversorgung und für Unterstützung		<u>6.309.334,47</u>	34.558.185,54		6.565
darunter: für Altersversorgung	1.187.448,41				(1.476)
b) andere Verwaltungsaufwendungen			<u>20.323.592,31</u>	54.881.777,85	18.704
11. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen				3.140.686,04	2.802
12. Sonstige betriebliche Aufwendungen				1.543.520,27	2.088
13. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Forderungen und bestimmte Wertpapiere sowie Zuführungen zu Rückstellungen im Kreditgeschäft			706.985,43		0
14. Erträge aus Zuschreibungen zu Forderungen und bestimmten Wertpapieren sowie aus der Auflösung von Rückstellungen im Kreditgeschäft			<u>0,00</u>	-706.985,43	1.780
15. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Beteiligungen, Anteile an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelte Wertpapiere			475.075,24		216
16. Erträge aus Zuschreibungen zu Beteiligungen, Anteilen an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelten Wertpapieren			<u>0,00</u>	-475.075,24	0
17. Aufwendungen aus Verlustübernahme				<u>0,00</u>	0
19. Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit				23.687.718,05	27.478
20. Außerordentliche Erträge			0,00		0
21. Außerordentliche Aufwendungen			<u>0,00</u>		0
22. Außerordentliches Ergebnis				0,00	(0)
23. Steuern vom Einkommen und vom Ertrag			7.707.751,90		7.999
darunter: latente Steuern	0,00				(0)
24. Sonstige Steuern, soweit nicht unter Posten 12 ausgewiesen			<u>280.424,09</u>	7.988.175,99	362
24a. Aufwendungen aus der Zuführung zum Fonds für allgemeine Bankrisiken				11.000.000,00	13.000
25. Jahresüberschuss				4.699.542,06	6.117
26. Gewinnvortrag aus dem Vorjahr				648.292,51	81
				5.347.834,57	6.198
27. Entnahmen aus Ergebnisrücklagen					
a) aus der gesetzlichen Rücklage			0,00		0
b) aus anderen Ergebnisrücklagen			<u>0,00</u>	0,00	0
				5.347.834,57	6.198
28. Einstellungen in Ergebnisrücklagen					
a) in die gesetzliche Rücklage			1.000.000,00		1.000
b) in andere Ergebnisrücklagen			<u>1.100.000,00</u>	2.100.000,00	1.300
29. Bilanzgewinn				3.247.834,57	3.898



Bilanzsumme in Mrd. Euro



Bilanzielle Kreditentwicklung
in Mrd. Euro



Bilanzielle Einlagenentwicklung
in Mrd. Euro

Kennzahlen zur Bilanz 2020

Gewinn- und Verlustrechnung	2019	2020
	in TEUR	in TEUR
Zinsüberschuss	58.636	55.778
Provisionsüberschuss	24.159	24.891
Verwaltungsaufwand inkl. Abschreibungen auf Sachanlagen	58.183	58.022
Bilanzgewinn inkl. Vortrag	3.898	3.248

Ergebnisverwendung 2020

Der voraussichtliche Gewinnverwendungsvorschlag beinhaltet eine Dividende von 4%

Weitere Unternehmensdaten	2019	2020
Mitglieder	78.854	81.145
Mitarbeiter (Durchschnitt)	555	535
Betreutes Kundenkreditvolumen Mrd. Euro	2,53	2,77
Betreutes Kundenanlagevolumen Mrd. Euro	4,20	4,47



Bildnachweis:

Andreas Tamme: Seite 2

Alle weiteren Fotos: Volksbank

Volksbank Lüneburger Heide eG

Rathausstraße 52

21423 Winsen (Luhe)

Telefon 04171 884-0

Fax 04171 884-439

info@vblh.de

www.vblh.de



**Volksbank
Lüneburger Heide eG**